

VEEL GESTELDE VRAGEN – BOEK – De Kleine kikker - ISBN: 9789021579696



Categorie bevestigings-e-mail met downloadpagina

Nr	Vraag	Antwoord
1	Ik heb me aangemeld maar nog geen bevestiging ontvangen.	Kijk even of de e-mail in je SPAM terecht is gekomen. De naam van de e-mail is: Download-oefeningen Puberboek 'Ruimte geven & dichtbij zijn' met afzender Ruimte geven en Dichtbij zijn noreply@boekenelinesnel.nl Is dit niet het geval, stuur dan een mail naar verkoop@vbkmedia.nl . Zij kunnen je verder helpen.
2	Er staat in de e-mail geen downloadlink. Wat te doen?	Neem contact op met verkoop@vbkmedia.nl .
3	Ik ben de e-mail met de downloadpagina kwijt, wat moet ik doen?	Ga naar www.boekenelinesnel.nl en vul daar het formulier in, geef aan dat je geen code hebt.
4	Mag ik de downloadlink delen met andere mensen?	De downloadlink is alleen voor eigen gebruik. Heb je mensen in je omgeving die interesse hebben, raad ze dan aan om het boek te kopen zodat ze zelf toegang krijgen.

Categorie Download-oefeningen

Nr	Vraag	Antwoord
1	Wat houden de downloads met oefeningen precies in?	De downloads zijn yoga- en meditatieoefeningen die gebruikt worden in het boek <i>De kleine kikker</i> .
2	Hoeveel downloads zijn er?	<u>Er zijn 2 sets met downloads:</u> - downloads Nederlands - downloads Vlaams
3	Ik heb geen internet. Kan ik de download-oefeningen ook offline	De downloads zijn alleen online beschikbaar. Als je geen internet hebt kan je het beste iemand uit je

	ontvangen?	omgeving vragen om je te helpen met de downloads.
4	Op welke apparaten kan ik de oefeningen downloaden?	Je kan de oefeningen het beste via een pc of laptop downloaden. Vanaf die pc of laptop kan je ze vervolgens op je andere apparaten zetten, zoals telefoon en tablet.
5	Hoe lang kan ik de oefeningen gebruiken nadat ik toegang heb gekregen?	Als je de oefeningen hebt gedownload, kan je ze daarna onbeperkt gebruiken. Je kan de oefeningen maximaal 3 x downloaden met de link die je na het invullen van je gegevens ontvangt.
6	Hoe ontvang ik de downloads?	Je ontvangt toegang tot de downloads via de e-mail. Na het invullen van je gegevens ontvang je een e-mail met een link. Met deze link kom je bij jouw oefeningen en kan je ze downloaden.
7	Kan ik alsnog een cd krijgen i.p.v. de downloads?	Helaas is dit niet mogelijk. Vraag iemand uit je omgeving om je te helpen met de downloads.

Categorie overige

Nr	Vraag	Antwoord
1	Waar kan ik het boek <i>De kleine kikker</i> kopen?	Je kan het boek online kopen of in één van de fysieke boekwinkels.
2	Ik heb een iPad/iPhone en kan de downloads niet opslaan, alleen afspelen. Wat moet ik doen?	Download de oefeningen via een pc of laptop. Zet ze daarna op je iPhone/iPad via iTunes. Nu kan je op al je apparaten de oefeningen afspelen en onbeperkt gebruiken.
3	Ik heb per ongeluk alle oefeningen al 3 x gedownload. Wat moet ik nu doen?	Ga naar www.boekenelinesnel.nl en vul daar het formulier in, geef aan dat je geen code hebt.
4	Ik heb een inhoudelijke vraag over de oefeningen.	Stuur dan een mail naar info@elinesnel.nl . Zij kunnen je verder helpen.
5	Ik heb een andere vraag.	Neem contact op met verkoop@vbkmedia.nl .
6	Hoe vaak wordt de nieuwsbrief van Eline Snel verstuurd?	De nieuwsbrief ontvang je gemiddeld 4 keer per jaar.
7	Ik wil graag meer weten over Eline Snel, haar andere boeken en/of haar trainingen.	Ga naar www.elinesnel.com of naar www.facebook.com/elinesnelmindfulness voor meer informatie.
8	Is het boek ook in andere talen beschikbaar?	Ja, o.a. in het Frans. Kijk hiervoor in de webshop op www.elinesnel.com .
9	Waarom vragen jullie naar de 4 cijfers van mijn postcode?	We vragen je om de 4 cijfers van je postcode om inzicht te krijgen in de locatie van de gebruikers zonder unieke code. Zo kunnen we preciezer bepalen via welke routes de gebruikers op de oefeningen

		worden gewezen.
10	Waarom vragen jullie naar de reden dat ik geen unieke code heb?	We vragen je om de reden dat je geen unieke code hebt om inzicht te krijgen in de groepen gebruikers die de oefeningen downloaden. Zo willen we het downloadproces monitoren en waar mogelijk verbeteren.